

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА «BODYPOETRY» ТЕРМИНЫ**

**Клиент** – дееспособное физическое лицо, размещающее заказы и приобретающее товары у ООО «ЕСМА», которые представлены на сайте <http://bodypoetry.ru> для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**ПРОДАВЕЦ** – юридическое лицо Общество с ограниченной ответственностью «ЕСМА», оператор сайта <http://bodypoetry.ru>, учрежденное в соответствии с Законодательством Российской Федерации, ОГРН 1177746186518, адрес местонахождения: **127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, дом 2, корпус 1, помещение LV-комната 1.**

**Сайт** – веб-сайт продавца, расположенный по адресу <http://bodypoetry.ru>.

**Товар** – объект (предмет одежды, аксессуар или иная материальная ценность), представленный для продажи на Сайте.

**Заказ** – соответствующим образом оформленный и размещенный заказ Клиента (заполнены соответствующие поля на сайте в разделе «Корзина», «Оформление заказа»), адресованный Продавцу, на продажу и доставку выбранного на Сайте Товара по указанному Клиентом адресу.

### **1. Общие положения**

1.1. Сайтом владеет и управляет **ООО «ЕСМА»**.

1.2. Настоящие Условия продажи товара, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьей № 435 и часть 2 статьи № 437 ГК РФ.

1.3. Заказывая Товар через Сайт, а также оформляя Заказ по телефону, Клиент безоговорочно соглашается с Условиями продажи товара (в дальнейшем – Условия), изложенными ниже.

1.4. Продажа Товара Продавцом Клиенту регулируется: Федеральным Законом от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 " Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», Постановлением Правительства от 19 января 1998 г. № 55, «Об утверждении Правил продаж отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

1.5. Продавец имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в данные Условия. Изменения Условий вступают в силу после их публикации на Сайте и применяются к любому Заказу, сделанному после публикации.

1.6. Оформление заказа на Сайте, а также оформление Заказа по телефону, подразумевает ознакомление Клиента с настоящими Условиями, их понимание, обязательное согласие и принятие.

1.7. Вся текстовая информация и графические изображения товаров, размещаемых на Сайте, являются собственностью Продавца или его контрагентов. Просмотр информации или распечатка страниц Сайта разрешается только для личного использования.

## **2. Информация о Товаре**

2.1. Информация о Товаре размещается на Сайте и предоставляется Продавцом.

2.2. Все распространяемые товары введены в гражданский оборот надлежащим способом и не нарушают никакие права третьих лиц.

2.3. Для уточнения информации, касающейся свойств и характеристик Товара можно обратиться по следующим контактам: <http://bodypoetry.ru/information/kontakt/>

2.4. Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном заказе, сумму одного заказа, форму возможной оплаты заказа, а также количество заказов, единовременно отправляемых на один адрес одному Клиенту.

## **3. Регистрация на Сайте**

3.1. Для оформления Заказов Клиенту необходимо зарегистрироваться - на Сайте и оформить заказ самостоятельно либо с помощью специалиста по работе с клиентами способами, доступными для клиентов соответствующих стран.

3.2. При регистрации (оформлении заказа) Клиент должен указать достоверные данные в отношении своего имени и фамилии. Продавец не несет ответственности за неисполнение Заказа (задержку в исполнении) и (или) перечислении денежных средств за возврат Товара ненадлежащему лицу по причине сообщения или указания Покупателем неточных или недостоверных данных о себе.

3.3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца по электронной почте [admin@bodypoetry.ru](mailto:admin@bodypoetry.ru).

3.4. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке удалить учетную запись Клиента на Сайте или ограничить доступ Клиента к сайту, если в отношении учетной записи Клиента есть подозрения о ее использовании для осуществления массовых рассылок (спама).

## **4. Оформление заказа**

4.1. Заказ Клиента оформляется самостоятельно Клиентом на Сайте либо с помощью специалиста по работе с клиентами.

4.2. При оформлении заказа самостоятельно или с помощью специалистов по работе с клиентами, Клиент соглашается на передачу Продавцу и обработку Продавцом своих персональных данных (как это предусмотрено в Разделе 11 оферты) и информации по Заказу или Заказам, а также соглашается соблюдать Условия продажи товаров путем заполнения граф в соответствующих колонках при оформлении Заказа на Сайте.

4.3 При оформлении заказа из стран СНГ стоимость заказа не включает в себя налоги и таможенные пошлины. Клиент их оплачивает дополнительно при получении заказа.

## **5. Принятие Заказа**

5.1. После оформления Заказа Клиент получает на указанный им электронный адрес информацию о параметрах его Заказа с указанием стоимости товаров, доставки и иных услуг (в тех случаях, когда эти услуги оплачиваются).

5.2. Заказ считается принятым для выполнения после того, как Клиент получит электронное сообщение по адресу электронной почты, указанному в регистрационной форме, с подтверждением факта принятия Заказа или после того как на странице сайта отобразится сообщение о создании Заказа с указанием его номера.

5.3. Продавец оставляет за собой право аннулировать Заявку Клиента на этапе подтверждения Заявки, а также в течение 24 (двадцати четырех) часов после принятия Заказа.

5.4. Продавец оставляет за собой право согласовать с Клиентом данные Заказа по телефону. При невозможности связаться с Клиентом в течение 2 (двух) дней, сделанный клиентом Заказ аннулируется, при этом, если Клиентом была осуществлена предоплата, денежные средства возвращаются Продавцом по тем банковским реквизитам, с которых был осуществлен платеж.

5.5. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о дате доставке Заказа Клиенту. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку и доставку Заказа.

5.6. Продавец оставляет за собой право аннулировать Заказ в течение 24 часов после его принятия и вернуть Клиенту денежные средства, если Заказ был оплачен (частично оплачен), о чем Продавец информирует Клиента путем направления электронного письма на адрес, указанный при регистрации. Денежные средства возвращаются Продавцом по тем банковским реквизитам, с которых был осуществлен платеж.

5.7. Продавец ведет статистику выкупленных Покупателем заказов. Во избежание случаев мошенничества Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном заказе, сумму одного заказа, количество заказов, одновременно отправляемых на один адрес одному Покупателю, а также определять порядок возможной оплаты заказа.

## **6. Условия Оплаты**

6.1. Условия оплаты указаны по ссылке <http://bodypoetry.ru/information/dostavka-i-oplata/>

6.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке без предупреждения изменить цену на Товар. Однако Продавец не имеет права изменять цену заказанного Товара в Заказе Клиента после того, как Заказ был принят Продавцом в соответствии с п.5.2. настоящих Условий.

6.3. Списание денежных средств производится в рублях РФ. При оплате возможно дополнительное списание денежных средств платежной системой за конвертацию валют.

6.4. Оплата Товара осуществляется следующим способами:

На сайте:

- Банковской картой: Visa, Master Card, Мир

При получении Товара:

- Наличными или банковской картой при доставке курьерской службой\*

\*Только для Москвы и Московской области.

6.5. При оплате заказа банковской картой Клиент обязуется в случае запроса Продавца предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (с отображением последних четырех цифр) согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты.

6.6. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, оплаченный банковской картой, в частности в случае непредставления Клиентом документов по условиям п.6.5. (по факсу или по электронной почте в виде сканированных копий), в том числе при наличии сомнений в их подлинности, в течение 14 дней с даты оформления Заказа. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца.

## **7. Выполнение Заказа и Доставка**

7.1. Условия доставки, услуги примерки и страны для доставки указаны на странице: <http://bodypoetry.ru/information/dostavka-i-oplata/> Клиент обязуется принять Заказ в согласованные сроки доставки. Доставленный Товар может быть передан следующим лицам (далее также "получатели"):

- Клиенту;
- лицу, указанному в заказе в качестве получателя;
- любому лицу, предъявившему подтверждение Заказа и выражающему готовность оплатить стоимость заказа (если заказ не был предоплачен).

Во избежание случаев мошенничества лицо, осуществляющее доставку заказа, может запросить паспорт получателя Товара.

Заказы от 100 000 рублей доставляются только с условием полной предоплаты банковской картой.

Передача Заказа Клиенту вне зоны самообслуживания осуществляется представителем курьерской службы только в помещениях.

При доставке заказов на склад самовывоза, при доставке по адресу в г. Москва и в регионах Московской области, не более 50 км от МКАД, Клиент имеет возможность вскрыть Заказ при курьере и примерить Товар в срок не более 30 минут.

При передаче Заказа Клиент обязан в присутствии представителя курьерской службы или представителя пункта самовывоза осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара. Убедившись в наличии заказанного Товара и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений, сверить артикул и размер получаемого Товара с артикулом и размером, указанным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет Товара. Клиент, убедившись, что ему доставлен именно тот Товар, который он заказывал, должен расписаться в сопроводительном документе. Факт проставления подписи на сопроводительных документах свидетельствует о том, что Клиент Товар принял, претензии к внешнему виду, комплектации и стоимости Товаров у него отсутствуют.

Подпись Клиента исключает дальнейшие претензии к Продавцу, за исключением претензий, связанных с наличием производственных дефектов в заказанном Товаре.

В случае, если в отношении Заказа доступна услуга примерки, Клиент при передаче Заказа обязан в присутствии представителя курьерской службы или представителя пункта самовывоза осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара. Убедившись в наличии заказанного Товара и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений, сверить артикул и размер получаемого Товара с артикулом и размером, указанным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет Товара. Клиент, убедившись, что ему доставлен именно тот Товар, который он заказывал, Клиент может приступить к примерке Товара.

Примерка вне зоны самообслуживания может быть осуществлена только в помещениях, в зоне видимости курьера, поочередно в отношении каждой отдельной позиции Заказа.

Передача заказа для примерки вне зоны видимости курьера возможна только после внесения залога в размере 100% от стоимости Заказа вместе с доставкой.

7.2. Продавец старается максимально соблюдать согласованные сроки доставки. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть.

7.3. Клиент имеет право отказаться от всего заказанного Товара или отдельных позиций (при условии, если Заказ не передан для доставки курьерской службе) в любое время до его передачи Клиенту (подписания товаросопроводительных документов), а после передачи товара - в течение 7 дней.

7.4. Право собственности на Товар, риск его случайной гибели или повреждения переходит к Клиенту в момент принятия Товара от представителя курьерской службы. Подтверждением перехода права собственности на Товар является подпись Клиента в накладной, выданной Продавцом или курьерской службой.

7.5. Одновременно с Товаром Продавец передает всю информацию о Товаре, о порядке и сроках возврата, гарантии.

## 8. Возврат товара надлежащего качества

8.1. Возврат товара надлежащего качества производится в любое время до получения Товара и в течение 7 календарных дней после его получения.

Возврат товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и оригинальная упаковка.

При наличии спора о факте употребления товара и сохранности его товарного вида будет проведена независимая экспертиза товара.

Клиент не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

Если доставка является платной, ее стоимость не возмещается.

8.2. Для оформления возврата Товара надлежащего качества (в том числе по причине его обмена) Клиент обязуется аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров, указанным в технической документации на Товар) и приложить следующие документы:

### Перечень документов

	Перечень документов	Способы возврата	Стоимость возврата
Россия	Заявка на возврат Копия паспорта (2 и 3 страницы) Товарный или/и кассовый чек	Вызвать курьера через Контактный- Центр	Бесплатно
		Воспользовавшись услугами других курьерских служб	Платно по расценкам соответствующей курьерской службы
Страны СНГ		Воспользовавшись услугами DHL	Платно (стоимость можно уточнить в представительстве DHL Вашей страны)

### ВАЖНО:

В случае если возврат товара осуществляет представитель клиента и в заявлении на возврат указаны банковские (или иные) реквизиты (для возврата денежных средств) клиента, то к заявлению, оформляемому представителем клиента, должна быть приложена доверенность (простая письменная форма) от клиента и копии страниц паспорта представителя.

В случае если возврат товара осуществляет представитель клиента и в заявлении на возврат указаны банковские (или иные) реквизиты (для возврата денежных средств) представителя клиента, то возврат денежных средств будет осуществлен по реквизитам представителя клиента, только если к заявлению, оформляемому представителем клиента, будет приложена нотариальная доверенность от клиента и копии страниц паспорта представителя. При отсутствии нотариальной доверенности товар к возврату от представителя клиента не принимается.

8.3. Товары надлежащего качества, которые не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации:

- Швейные и трикотажные изделия (бельевые и чулочно-носочные изделия);
- Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценными камнями;
- Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)
- Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары)
- Солнцезащитные очки
- Парфюмерно-косметические товары;

## **9. Возврат Товара ненадлежащего качества**

9.1. Товаром ненадлежащего качества является товар, который имеет недостатки и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не относится к неисправности или не функциональности товара.

9.2. Для возврата Товара ненадлежащего качества Клиент должен связаться со специалистом по работе с клиентом по электронной почте: [admin@bodypoetry.ru](mailto:admin@bodypoetry.ru). Клиент обязуется аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров, указанным в технической документации на Товар), приложить документы, указанные в 8.2.

## **10. Возврат денежных средств:**

10.1. В случае, если доставленный Заказ оказался ненадлежащего качества вследствие производственного брака, либо повреждения при транспортировке, Клиент вправе вернуть его либо обменять на аналогичный товар надлежащего качества, при условии наличия его на складе.

10.2. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования. В случае возврата товара ненадлежащего качества возврату подлежит также стоимость доставки и обратной пересылки в случае их оплаты Клиентом. При этом Клиент обязан предоставить оригинал чека, или другого документа, фиксирующего стоимость доставки, или обратной пересылки Товара ненадлежащего качества. Срок зачисления средств на счёт Клиента зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих банков.

10.3. При наличии спора о причинах возникновения недостатков или факте употребления товара и сохранности его товарного вида будет проведена независимая экспертиза товара.

10.4. При отказе от Товара и его возврате с помощью курьерских и почтовых служб, возврат Клиенту денежных средств, независимо от наличного или безналичного способа оплаты Товара, осуществляется путем перечисления соответствующей суммы способом, указанным в заявлении на возврат:

- На личный счет Клиента в интернет – магазине для дальнейшей оплаты другого Товара, или Услуги (для Клиентов всех стран);
- На карту, с которой была произведена оплата Заказа (для Клиентов всех стран);
- На банковский счет, согласно реквизитам, указанным в заявлении на возврат (только для Клиентов из РФ) ;
- На счет в PayPal Клиента, соответствующий адресу электронной почты, указанному Клиентом в заявлении на возврат (только для Клиентов из РФ);

При отказе от Товара и его возврате в пункт самовывоза, возврат Клиенту денежных средств, осуществляется путем выдачи наличных денежных средств через кассу, в случае если оплата осуществлялась Клиентом наличными денежными средствами, или путем перечисления соответствующей суммы способом, указанным в заявлении на возврат:

- На личный счет Клиента в интернет – магазине для дальнейшей оплаты другого Товара, или Услуги;
- На карту, с которой была произведена оплата Заказа;
- На банковский счет, согласно реквизитам, указанным в заявлении на возврат;
- На счет в PayPal Клиента, соответствующий адресу
- электронной почты, указанному Клиентом в заявлении на возврат;

10.5. Возврат наличных денежных средств осуществляется только лицу, указанному в заявлении на возврат, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.

## **11. Конфиденциальность и защита персональных данных Клиентов.**

11.1. При регистрации на Сайте или передаче данных специалисту по работе с клиентами по телефону Клиент предоставляет ООО «ЕСМА» следующие данные: Имя, Фамилия, адрес электронной почты, пол, дата рождения, номер телефона и адрес для доставки Товара. При возврате Товара для перечисления Продавцом денежных средств Клиент предоставляет паспортные данные и данные банковской карты. Данную информацию Продавец вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Клиентом. Продавец признает важность конфиденциальности предоставленной личной информации Клиентом.

Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе для выполнения своих обязательств перед Клиентом в рамках настоящей оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг путем направления рассылок рекламного-информационного характера, проведения электронных и sms опросов, проведение конкурсов и иных промо-акций среди клиентов, анализа результатов маркетинговых акций, клиентско поддержки, проведение статистических исследований, организации доставки товара, контроля удовлетворенности клиентов качеством оказываемых Продавцом услуг.

Лица, посещающие сайт, а также Клиенты соглашаются с тем, что для осуществления обязательств перед Клиентом, а также с целью проведения маркетинговых исследований, формирования аналитических отчетов и других маркетинговых действий Продавец может поручить обработку персональных данных (включая, но не ограничиваясь - фио, дата рождения, адрес электронной почты, данные об акканутах в социальных сетях, сведения об историях покупок, сведения об интересах, банковские данные) третьим лицам на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства РФ об



обеспечении конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие, совершаемое с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Продавец имеет обрабатывать персональные данные, в том числе путем направления Клиенту корреспонденции рекламного характера на указанный почтовый адрес, осуществления телефонных звонков, отправки sms – сообщений, сообщений через интернет- мессенджеры, а также отправки электронных писем рекламного характера на указанный клиентом электронный адрес.

Клиент может отказаться от получения рассылок, от получения рекламной и другой информации без объяснения причин одним из указанных способов:

- Клиент может выбрать параметры рассылки или отказаться от нее в настройках учетной записи (ссылка «Мой профиль», раздел «Личные данные») на Сайте;
- Клиент должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца направив электронное письмо на адрес [sales@bodypoetry.ru](mailto:sales@bodypoetry.ru). или связавшись со специалистами службы поддержки клиентов по телефонам **8(495)00-44-398, 8(800)707-6340**.

1 1.2. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед клиентом.

1 1.3. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель сайта или клиент настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <http://bodypoetry.ru>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

1 1.4. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Клиентом. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

1 1.5. Продавец принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действия третьих лиц. Подробные условия защиты персональных данных, прав и обязанности Клиента и Продавца подробно изложены в Положении об обработке и защите персональных данных.

## 12. Предзаказ

12.1. На Сайте имеется возможность оформления Заказа на Товар из будущих поступлений, который еще не присутствует на складе Продавца (далее – Предзаказ).

12.2. Оформление Предзаказа Товара возможно при оплате 100 % от стоимости заказанного Товара по банковской карте в течение 2 (двух) дней с момента оформления. При получении денежных средств, Товар резервируется под Клиента, оформившего Заказ, и доставляется ему в сроки, заявленные в п. 7 оферты, с даты подтверждения Заказа Клиентом после поступления товара на склад Продавца.

12.3. При оформлении Предзаказа без предварительной оплаты товара по банковской карте Товар не резервируется под Клиента и заявка аннулируется.

12.4. Предзаказ может содержать не более одного товара. Для Предзаказа нескольких товаров Клиенту необходимо оформить отдельный Предзаказ под каждый из них.

12.5. Предзаказ не может содержать в себе Товары, реализуемые на сайте в общем порядке. Для приобретения товаров, имеющихся в наличии на складе Продавца, Клиенту необходимо оформить отдельный Заказ.

12.6. Срок поступления товара на склад Продавца с момента оформления Предзаказа составляет не более чем 120 календарных дней.

12.7. Клиент вправе отказаться от предварительно заказанного Товара в любое время до его передачи Клиенту. Для этого Клиенту необходимо сообщить о намерении отказаться от Предзаказа направив электронное письмо на адрес [sales@bodypoetry.ru](mailto:sales@bodypoetry.ru). или по телефонам службы по работе с клиентами: **8(495)00-44-398, 8(800)707-6340.** с 10:00 до 19:00 по московскому времени.

12.8. В случае невозможности выполнения Продавцом заявленных обязательств по Предзаказу, Продавец уведомляет Клиента об этом звонком по номеру телефона, указанному в Предзаказе. После оповещения Клиента - Предзаказ считается аннулированным.

12.9. При отмене Предзаказа Клиентом или Продавцом, возврат денежных средств, уплаченных за Предзаказ, осуществляется Продавцом в течение 10 (десяти) календарных дней с даты отмены Предзаказа по реквизитам банковской карты, с которой был оплачен Предзаказ, если иные реквизиты не были предоставлены Клиентом.

12.10. Стоимость оплаченного Товара по Предзаказу не изменяется независимо от изменения цен на сайте, курсов валют и иных обстоятельств.

## 13. Прочие условия

13.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

13.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке, при этом Клиент обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенные на Сайте.

13.3. По всем вопросам Вы можете обращаться в службу по работе с клиентами ООО «ЕСМА» способами, указанными в п.2.3. Оферты.

**Наш юридический адрес:**

Общество с ограниченной ответственностью "ЕСМА" ИНН 9715294080, КПП 771501001  
ОГРН 51177746186518

Юр.адрес: 127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, дом 2, корпус 1, помещение LV-комната 1.

Почтовый адрес: 127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, дом 2, корпус 1, помещение LV-комната 1.

Р/сч № 40702810901600005567

БИК № 044525593

К/с № 30101810200000000593

АО "АЛЬФА-БАНК" ИНН / КПП 7728168971 / 770801001